|  |  |
| --- | --- |
| **C:\Users\Khwanruthai\Documents\logo&map\Logo ศุนย์สัตว์ทดลอง.png** | **แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ** **ในการใช้บริการ ศูนย์สัตว์ทดลอง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์** |

1. **ข้อมูลทั่วไป**
	1. อาชีพ

○ อาจารย์ ○ นักศึกษา ○ นักวิจัยภายใน มธ. ○ นักวิจัยภายนอกมธ.

○ อื่นๆ………………………….

* 1. ประวัติการใช้บริการ

○ ไม่เคยใช้บริการ ○ เคยใช้บริการ 1-3 ครั้ง ○ เคยใช้บริการเกิน 3 ครั้ง

1. **แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **รายการ** | **ความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด****5** | **มาก****4** | **ปานกลาง****3** | **น้อย****2** | **น้อยที่สุด****1** |
| **2.1** | **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัย** |
| 2.1.1 ตู้เก็บของ |  |  |  |  |  |
| 2.1.2 ห้องอาบน้ำ |  |  |  |  |  |
| 2.1.3 ชุดปฏิบัติการ  |  |  |  |  |  |
| 2.1.4 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล |  |  |  |  |  |
| **2.2** | **ด้านห้องปฏิบัติการ และการเลี้ยงและใช้สัตว์ทดลอง** |
| 2.2.1 ห้องเลี้ยงสัตว์ทดลอง |  |  |  |  |  |
| 2.2.2 ห้องปฏิบัติการ |  |  |  |  |  |
| 2.2.3 อุปกรณ์และครุภัณฑ์ในการใช้เลี้ยงสัตว์ทดลอง |  |  |  |  |  |
| 2.2.4 วัสดุ อุปกรณ์ ในห้องปฏิบัติการ (เช่น ถังขยะ ถุงขยะ กระดาษเช็ดเครื่องมือ แอลกอฮอล์ เป็นต้น)  |  |  |  |  |  |

**LACTU-AO-FM-03/1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **รายการ** | **ความพึงพอใจ** |
| **มากที่สุด****5** | **มาก****4** | **ปานกลาง****3** | **น้อย****2** | **น้อยที่สุด****1** |
| **2.3** | **ด้านเจ้าหน้าที่** |
| 2.3.1 การให้บริการสะดวกรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 2.3.2 การติดต่อสอบถาม ให้ข้อมูล คำแนะนำ ปรึกษา |  |  |  |  |  |
| 2.3.3 การติดต่อขอใช้สถานที่ |  |  |  |  |  |
| 2.3.4 การสั่งสัตว์ทดลอง |  |  |  |  |  |
| 2.3.5 การดูแล และเลี้ยงสัตว์ทดลอง |  |  |  |  |  |
| **2.4** | **อื่นๆ** |
| 2.4.1การประชาสัมพันธ์ |  |  |  |  |  |
| 2.4.2เอกสาร แบบฟอร์มต่างๆ |  |  |  |  |  |

1. **ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..........................................................................................................……

**LACTU-AO-FM-03/2**